



COMUNE DI GASSINO TORINESE

Città Metropolitana di Torino

Servizio Ristorazione Mensa

Una nuova App facilissima da usare

A partire dal pomeriggio del **30.04.2021** l'applicazione ComunicApp, utilizzata per i servizi scolastici, verrà aggiornata con una nuova versione dalla veste grafica rinnovata.

Cosa è necessario fare

Dal pomeriggio di venerdì **30 aprile 2021** tutti gli utenti dovranno aggiornare la nuova applicazione per continuare a usufruire dei servizi online.

Se hai gli **aggiornamenti automatici** impostati sul tuo smartphone, l'APP si aggiornerà da sola!

Se invece non hai gli aggiornamenti automatici impostati, per effettuare l'aggiornamento puoi seguire questi passaggi:

- Accedi alla ComunicApp che stai utilizzando con le tue credenziali in possesso
- Dal pomeriggio del giorno **30.04.2021** visualizzerai un messaggio a tutto schermo: premi il tasto che ti invita ad aggiornare l'APP. Si aprirà lo **store** del tuo smartphone.
- Effettua l'aggiornamento premendo il tasto **Aggiorna**.

Potrai individuare facilmente l'app tramite il nuovo logo:



In alternativa, potrai accedere direttamente allo store del tuo smartphone, cercare l'APP ComunicApp e premere il tasto **Aggiorna**.

- Una volta effettuato l'aggiornamento, dovrai accedere con le credenziali d'accesso in tuo possesso (**Codice Utente e Password**).

Password dimenticata?

Se non ricordi la password, puoi recuperarla facilmente attraverso il tasto **"Password dimenticata?"**. Inserisci il nome del Comune, il tuo **Codice Utente** e l'**Email associata**. Ti arriverà per **e-mail** una password temporanea da inserire nella schermata di login, insieme al tuo codice utente. Successivamente, l'app ti chiederà di modificare la password con una a tua scelta (facendo attenzione a inserire almeno un carattere **maiuscolo**, un **minuscolo**, una **lettera** e un **carattere speciale**).

Non ti resta quindi che provare la nuova APP!

